

# ÜBERBLICK

## Sozial- und Gesundheitseinrichtungen

(Stand 20.3.2020)

### Drogenhilfe

**jedmayer (01/ 4000 53800)**

Tageszentrum geschlossen

Spritzentausch weiter von 0 bis 24 Uhr, Ambulatorium weiterhin geöffnet und Sozialarbeit für Dringendes, Notschlafstelle hat Tagesaufenthalt

**change** Tageszentrum geschlossen, Straßensozialarbeit bleibt.

**Verein Dialog:** Alle Ambulatorien arbeiten im Notbetrieb: Medizinische bzw. eingeschränkte psychosoziale kurze Kontakte sind bei Erfordernis möglich.

Telefonische Kontaktaufnahme und Online-Beratungen sind möglich.

- **Integrative Suchtberatung Nord (01/ 205 552 700)**
- **Integrative Suchtberatung Gudrunstraße (01/ 205 552 600)**
- **Integrative Suchtberatung Modecenterstraße (01/ 205 552 300)**
- **Sucht und Beschäftigung (01/ 205 552 200)**

**PASS (01/ 714 92 18)** Die Ordination ist für KlientInnen nur noch in dringend notwendigen Fällen geöffnet und ausschließlich nach telefonischer Terminvereinbarung möglich.

### Tageszentren

**Josi (01/24 5 24 40 120)** Kapazitäten für aktuell 70 Personen, Blockabfertigung

**Das Stern (01/ 795807900)**

Kapazitäten für 30 Personen, Spritzentausch bis 20 Stk. weiter möglich

**Gruft (01/ 5878754)** Im Tageszentrum nur mehr für Nächtiger. Andere: Zugang zu ihren Spinden von 9 bis 17 Uhr, Sozialarbeit von 8 bis 17 Uhr und Postausgabe von 8 bis 21 Uhr

**Tageszentrum am Hauptbahnhof (01/ 376 02 01)** Kapazitäten für bis zu 40 Personen, Basisversorgung ist möglich, Kein Einlass für Personen, die wohnversorgt sind bzw. anderswo Zugang zu Tagesaufenthalt haben

**Ester (01/ 24 5 24 – 40 130)** Kapazitäten für 25 Frauen, kein Einlass für Frauen, die wohnversorgt sind bzw. anderswo Zugang zu Tagesaufenthalt haben.

**FrauenWohnZimmer (01/ 971 80 07)** Tageszentrum mit reduzierten Kapazitäten, kein Einlass für Frauen, die wohnversorgt sind bzw. anderswo Zugang zu Tagesaufenthalt haben.

**Wärmestuben** — alle geschlossen

### Winternotquartiere

Bieten jetzt alle Tagesaufenthalt, außer: Enkplatz, Waldgasse, Favorita, Gänsbachergasse

## Chancenhäuser

Keine Einschränkung bei Kapazitäten, Personaleinsatz und persönlicher Kontakt ist reduziert, Sozialarbeit größtenteils telefonisch oder Videochat, Ein- und Auszüge dauern momentan länger

## Neunerhaus Gesundheitszentrum

**Arztpraxis (01/ 990 09 09 500)** geöffnet, persönlicher Kontakt wird minimiert,  
**Zahnarztpraxis** derzeit geschlossen, **Mobile ÄrztInnen** Grundsätzlich Normalbetrieb  
**Neunerhaus Tierarzt (0650/210 0158)** offen für Betrieb nach Voranmeldung, Maskenpflicht für NutzerInnen

## Substitution & Amtsarzt

Die Substitution läuft aktuell so weiter wie gehabt, d.h. man bekommt das Rezept bei dem/der substituierenden Arzt/Ärztin und muss es dann beim Amtsarzt vidieren lassen. In Anbetracht des Corona-Virus macht es bei älteren Personen und Menschen mit Vorerkrankungen Sinn bei dem/der verschreibenden Arzt/ Ärztin bezüglich einer längeren Mitgabe anzufragen um nicht täglich in die Apotheke zu müssen.

## Essensausgabe

**Canisibus (01/ 878 126 09)** (Standzeit: ~15 Minuten)

19.45 Uhr: Friedensbrücke

20.25 Uhr: Bahnhof Floridsdorf

21.00 Uhr: Bahnhof Praterstern

21.40 Uhr: Schottentor

19.50 Uhr: Bahnhof Wien Meidling

20.25 Uhr: Hauptbahnhof

21.00 Uhr: Karlsplatz

21.35 Uhr: Westbahnhof

## Ämter

**AMS (050 904 940)** verweist auf telefonische und E-Mail-Beratung, die Anwesenheitspflicht bei Schulungen ist ausgesetzt

**MA40 (01/ 4000-8040)** kein Parteienverkehr: Mietbeihilfen, die im März, April, Mai 2020 auslaufen würden und Dauerleistungen, werden automatisch verlängert, ohne gesonderten Antrag. BMS-Anträge können über die Einwurfboxen abgegeben werden.

**Wien Energie** Mahnverfahren und geplante Sperren sind ausgesetzt.

**Wiener Wohnen (05 75 75 75)** Das Service-Center ist geschlossen.  
Es finden im Moment (bis 10. April) keine Delogierungen statt.

Impressum:

**Suchthilfe Wien gGmbH**

Gumpendorfer Gürtel 8

A- 1060 Wien

01/4000 53600

suchthilfe.wien

**suchthilfe**  
wien

 Für die  
Stadt Wien