



Die Suchthilfe Wien gemeinnützige GmbH sucht für die Teams  
**sam 2, sam flex** und **sam plus, Mobile Soziale Arbeit im öffentlichen Raum**

## **Sozialarbeiter\*innen (w/m/d)**

32 Wochenstunden, unbefristet und befristet (bis September 2023 und April 2024)

Die **Suchthilfe Wien gemeinnützige GmbH** betreibt Einrichtungen zur Beratung, Behandlung und Versorgung von suchtkranken Menschen, sowie Präventions- und sozialraumorientierte Projekte in Wien. Bei der Begegnung unterschiedlicher Nutzer\*innengruppen im öffentlichen Raum können Situationen entstehen, die zu Irritationen, Verunsicherung und Konflikten führen. sam und help U sind in diesen Fällen als kompetente Ansprechpartner\*innen vor Ort präsent.

### Die Aufgaben dieser Funktion beinhalten:

- Kommunikation mit sämtlichen Nutzer\*innen vor Ort
- Kontaktaufnahme
- Information
- Beratung
- Vernetzung
- Konfliktregelung
- Krisenintervention und Vermittlung an Spezialist\*innen
- Beschwerdemanagement sowie administrative Aufgaben (Dokumentation)

### Wir erwarten uns:

- Entsprechende Ausbildung im psychosozialen Bereich (bevorzugt Sozialarbeit oder verwandte Studienrichtungen)
- Fremdsprachenkenntnisse: slawische Sprachen und Rumänisch sind erwünscht
- Netzwerkkompetenz für Kontakte zu Kooperationspartner\*innen (Magistratsabteilungen, soziale Einrichtungen, u.a.)
- Souveräner Umgang mit den entsprechenden Zielgruppen (wohnungslose sowie suchtkranke Menschen), Passant\*innen, Geschäftstreibende, Anrainer\*innen und sonstige Nutzer\*innen im öffentlichen Raum
- Bereitschaft für Abend- und Wochenenddienste
- Teamfähigkeit und Reflexionsvermögen
- Offene und kommunikative Persönlichkeit
- Souveräner Umgang mit Microsoft Office
- Covid-19 Vollimmunisierung



**Suchthilfe  
Wien**  
sam

 Für die  
Stadt Wien

Wir bieten:

- Ein interdisziplinäres und multikulturelles Umfeld
- Eine sinnstiftende Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortlichkeit
- Die Möglichkeit zur persönlichen Entwicklung in einem fordernden und dynamischem Arbeitsumfeld
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Regelmäßige Supervision und Teambesprechungen

Das Mindestgehalt für diese Position beträgt mit akademischem Abschluss brutto 2.589,30 Euro und ohne akademischen Abschluss brutto 2.376,90 Euro auf Basis Vollzeit 40h/Woche exkl. Zulagen und ohne Berücksichtigung berufseinschlägiger Vordienstzeiten. Bei Interesse richten Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen im .pdf-Format per E-Mail mit dem Betreff **Mobile Soziale Arbeit im öffentlichen Raum – Sozialarbeiter\*in** an [bewerbung@suchthilfe.at](mailto:bewerbung@suchthilfe.at)

**Die Vielfalt unserer Stadt spiegelt sich in den Menschen mit denen wir arbeiten und die bei uns arbeiten wider.** Deshalb möchte die Suchthilfe Wien Menschen mit unterschiedlichsten Hintergründen und (Alltags-)Erfahrungen dazu ermuntern sich auf Stellenausschreibungen zu bewerben. Denn **Vielfalt ist unsere Stärke.**

**sam**  Für die  
Stadt Wien